



Comment intégrer MSSANTE avec la plateforme Microsoft



Stéphane MAURAT –
Microsoft

Mathieu BELLAIZE - GHPG

Eric MESERE - MIPIH



Agenda



Pourquoi une
Messagerie
Sécurisée
dans votre ES
?

Les solutions
Microsoft
pour
MSSanté

L'expérience
du
professionnel
de santé

Disponibilité
et
déploiement
de la solution

Retour
d'expérience
du GH Paul
Guiraud

QUID de
l'intégration
avec Office
365 ?

Pourquoi une Messagerie Sécurisée dans votre établissement de Santé ?

Pour répondre au besoin d'échanger des données de santé dans le respect de la confidentialité autour du patient*

**Source: ASIP*

Stratégie de l'ASIP Santé



Créer un Espace de confiance MSSanté permettant de garantir la confidentialité lors des échanges entre acteurs de santé

Un communauté fermée d'utilisateurs clairement identifiée

Des opérateurs multiples interopérables entre eux

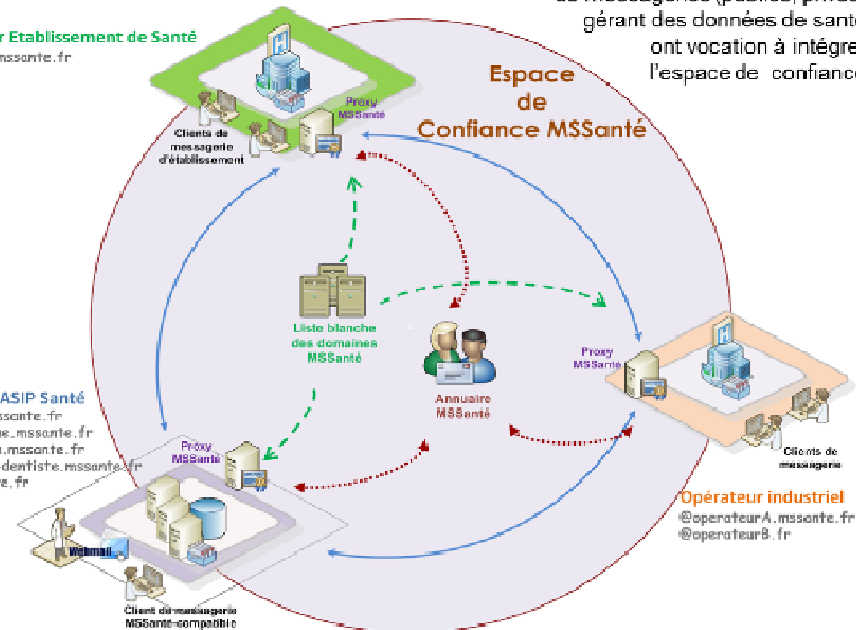
Une liste blanche de tous les opérateurs autorisés à échanger dans l'espace de confiance

Un annuaire national MSSanté certifié de tous les PS

Opérateur Etablissement de Santé
@hopitalc.mssante.fr

Opérateur ASIP Santé
@medecin.mssante.fr
@sage-femme.mssante.fr
@pharmacien.mssante.fr
@chirurgien-dentiste.mssante.fr
@pro.mssante.fr

LES MESSAGERIES SÉCURISÉES DE SANTÉ
De nombreux opérateurs de domaines de messageries (publics, privés) gérant des données de santé ont vocation à intégrer l'espace de confiance



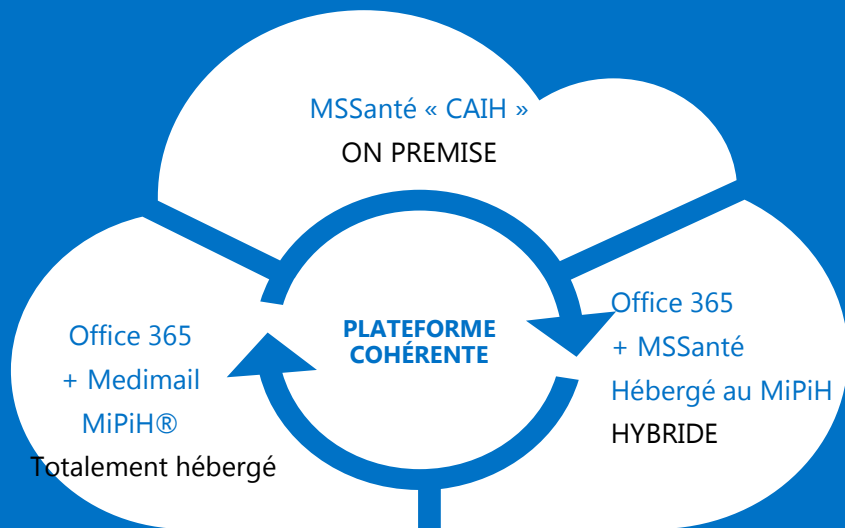
→ Flux de messagerie
- - - Flux mise à jour liste blanche
..... Flux annuaire



Les solutions Microsoft pour MSSanté



Une offre complète MSSanté
Plateforme unifiée
pour tous les scénarios



MSSanté « CAIH »

Solution d'intégration MSSanté CAIH pour une intégration
Dans votre établissement sur Microsoft Exchange Server 2010/2013 ®

Office 365 + Médimail® (MiPiH)

Office 365 pour les mails administratifs + Medimail pour les mails sécurisés.
Partenariat avec le MIPIH. Solution complètement intégrée totalement externalisée

Office 365 + MSSanté CAIH hébergé au MiPiH

Office 365 pour les mails administratifs + MSSanté CAIH hébergé au MiPiH pour les mails sécurisés
Solution hybride (solution MSSanté CAIH hébergée chez un hébergeur agréé données de santé)

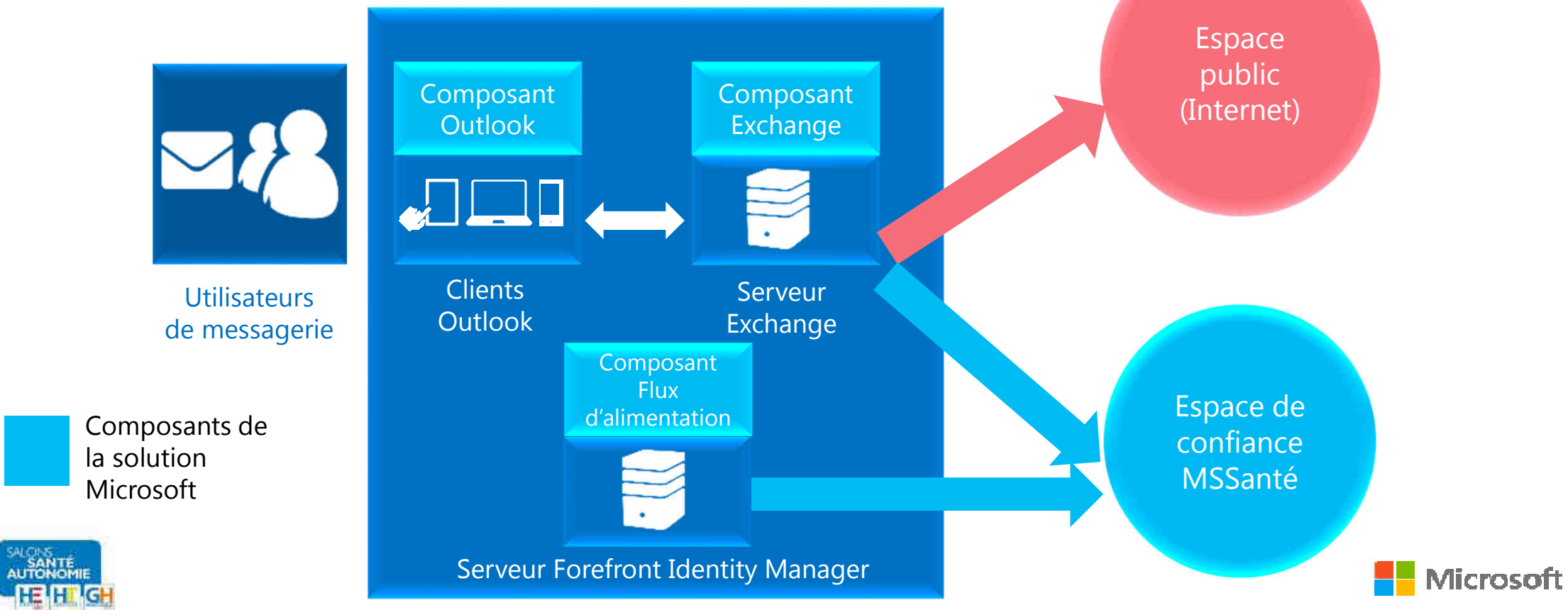
La solution Microsoft pour rejoindre l'espace de confiance MSSanté



Mettre à la disposition des ES adhérents, des composants leur permettant de se connecter à l'espace de confiance à moindre coût

Vue d'ensemble de la solution

Service unifié avec un serveur Exchange gérant adresses
MSSanté et Standards



Conception de la solution

Cahier des Charges (CDC) défini dans le cadre du groupe de travail
GT1 à contributeurs multiples

Version Initiale du CDC

- Novembre 2013

Version finale du CDC

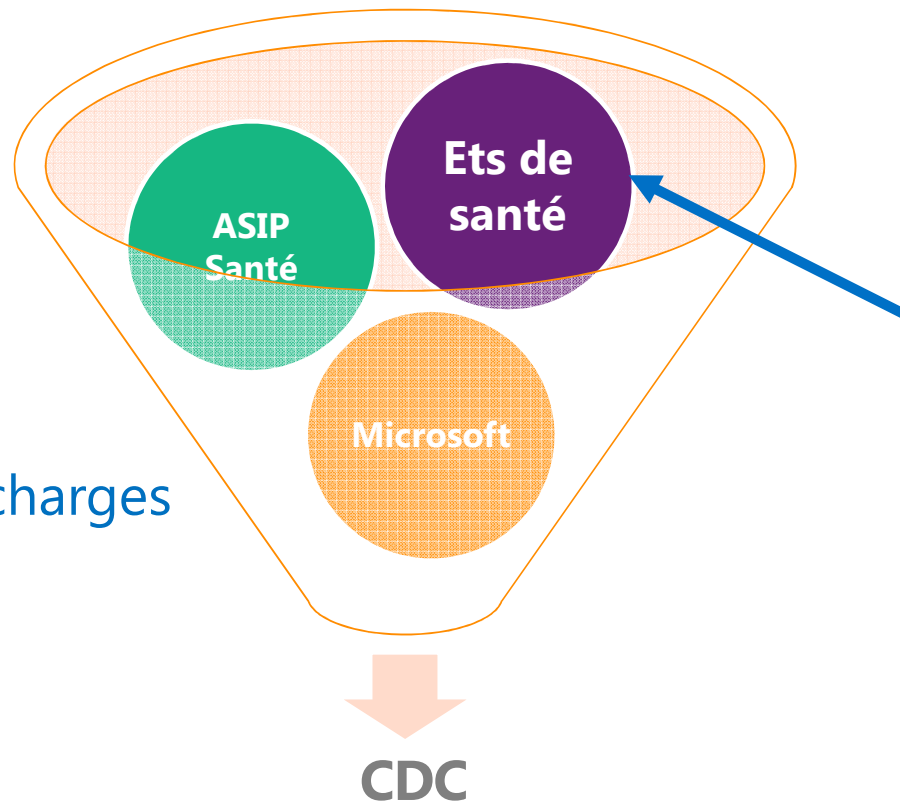
- Février 2014

Proposition finale avec charges

- Juin 2014

Validation du CDC

- Octobre 2014



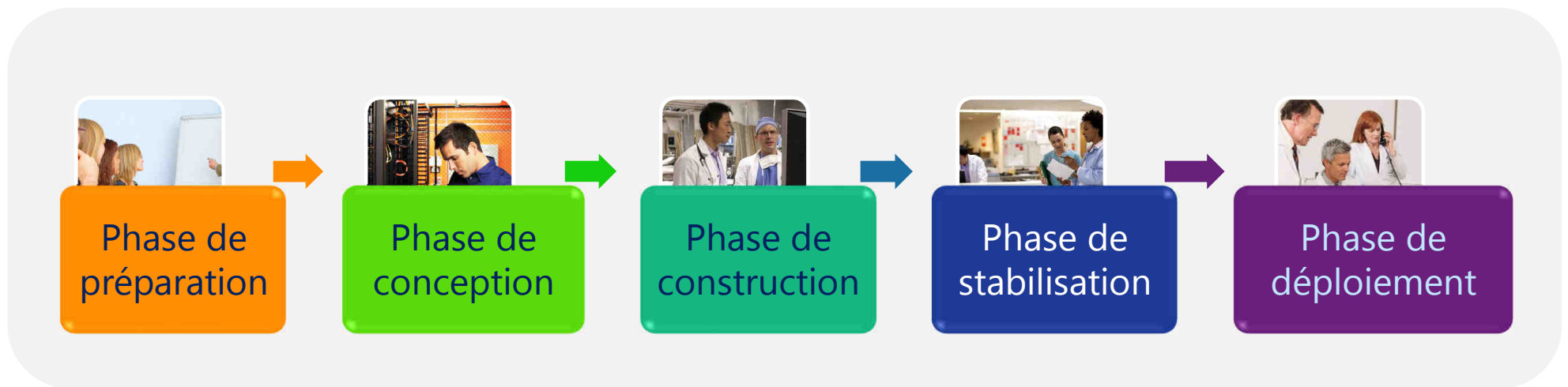
Quelques participants

- CHU-NANCY
- CHU DIJON
- APHM

CDC

Développement de la solution

Processus de développement commun à chaque composant



Détails fonctionnels du composant Exchange



Fonction principale: Réception et Transfert de mails sécurisés

Signature de mail avec le certificat de l'ASIP Santé

Transmission de mail à destination du serveur récepteur Exchange ou Autre

Récupération et vérification que le message est signé par l'ASIP Santé*

* Si le mail n'est pas signé par cette autorité de certification, le mail est renvoyé en erreur à l'expéditeur

Détails fonctionnels du composant Outlook



Fonction principale : Simplifier l'utilisation de la messagerie sécurisée pour les utilisateurs

Ajout d'un bouton spécifique de création de message MSSanté

Informé l'utilisateur en cas de problème dans les adresses de messagerie.

Faire des actions corrections sur les adresse d'émission lors de l'envoi d'un message sécurisé

Flux d'alimentation

Composant
Flux
d'alimentation



 Forefront
Identity Manager 2010

**Fonction principale : Alimentation d'annuaires
d'établissement et national MSSanté**

Alimentation de
l'annuaire Active
Directory de
l'établissement

Alimentation des
domaines sécurisés
MSSanté

Alimentation de
l'annuaire MSSanté
national (RPPS)

Règles

	Expéditeur	Destinataire(s)	Comportement attendu
IMP4.R1	Adresse sécurisée MSSANTE	Adresse non sécurisée	Quand le bouton « Envoi » est utilisé, pop-up tant que les destinataires ne sont pas sécurisés
IMP5.R2	Adresse sécurisée MSSANTE	Plusieurs destinataires sécurisées ou non-sécurisées.	
IMP5.R3	Adresse sécurisée MSSANTE	Adresse(s) sécurisée(s) MSSANTE	Acheminement
IMP5.R4	Adresse non sécurisée	Adresse(s) non sécurisée(s)	Acheminement
IMP5.R5	Adresse non sécurisée	Plusieurs destinataires sécurisées et non-sécurisées	Pop-up empêchant l'envoi du message
IMP5.R6	Adresse non sécurisée	Adresse(s) sécurisée(s)	
IMP5.R7	Adresse non sécurisée, mais l'utilisateur dispose d'une adresse sécurisée	Plusieurs destinataires sécurisées et non-sécurisées.	Pop-up proposant de retirer les destinataires non sécurisés et de remplacer l'adresse d'expédition par l'adresse sécurisée.
IMP5.R8	Adresse non sécurisée, mais l'utilisateur dispose d'une adresse sécurisée.	Adresse(s) sécurisée(s)	Pop-up proposant de remplacer l'adresse d'expédition par l'adresse sécurisée.

Expérience Utilisateur

Expérience du professionnel de santé

1

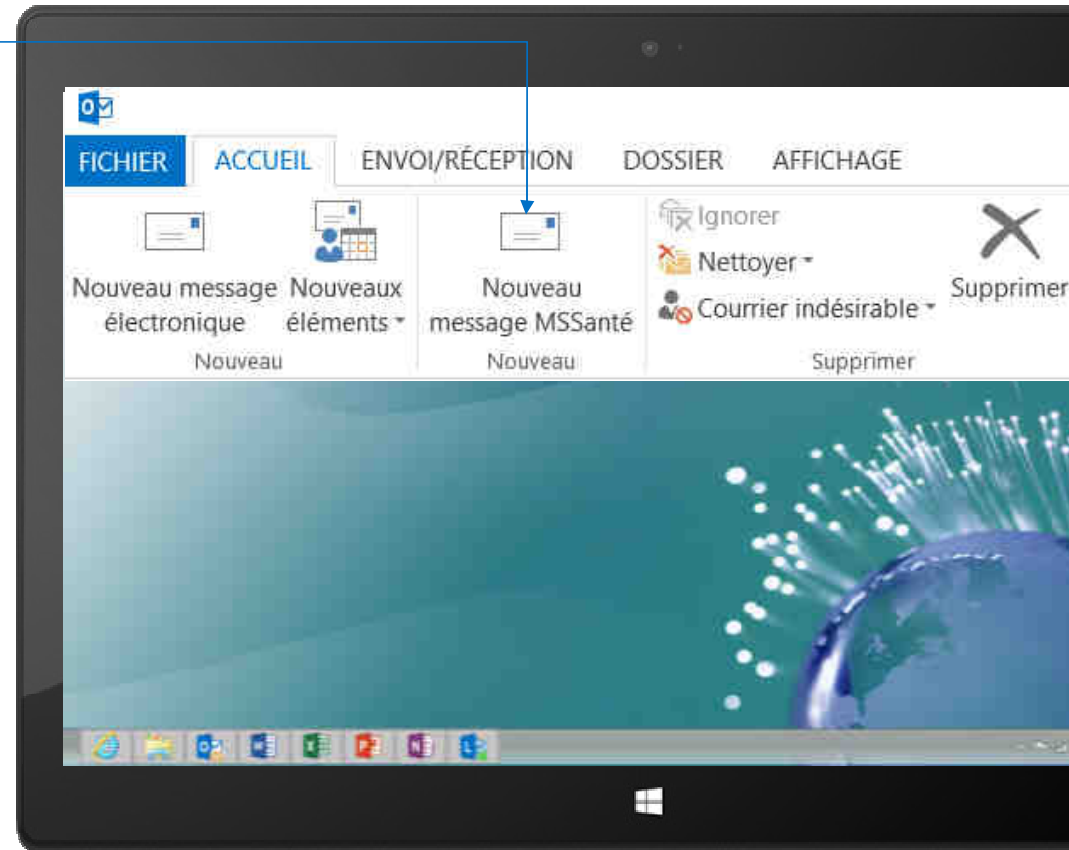
Le professionnel de santé crée un message sécurisé depuis son interface Outlook habituel, à partir d'un bouton spécifique

2

Une assistance lui est proposée lors de l'envoi du message sécurisé (ex. envoi de mail à une adresse non sécurisée)

3

Le message est envoyé à l'adresse sécurisée du destinataire



Disponibilité et déploiement de la solution

Disponibilité de la solution?

**Disponibilité courant Juin 2015
sur le portail des adhérents Espace adhérents\Groupes de travail :**

Accord Cadre – Microsoft / Santé

Informations

Adhésion

Espace Adhérents

Centre Service

Téléchargements / Licences

Gestion

Mon Profil

Groupes de Travail



| [Historique](#) | [Editer](#) | [Nouvelle Page](#) | [Recherche](#)

Groupes de Travail

GT 1 : MSSanté - Intégration de la Messagerie Sécurisée de Santé avec les technologies Microsoft

- Présentation de la solution
- Documentation architecture
- Kit de déploiement
- FAQ

Qui est éligible pour la solution?

**Tout
établissement
adhérent
CAIH**

**Serveur Exchange
2010 ou 2013**

**Client de
messagerie
Outlook 2010 ou
2013 lourd ou léger**

Bénéfices pour les adhérents

Solution compatible MSSanté, validée par l'ASIP et directement utilisable et mise à la disposition des adhérents

Prise en compte des particularités des établissements

Simplicité de mise en œuvre Solution

Rapidité de déploiement

Solution financée dans le cadre de l'accord CAIH

Assistance Support de la solution par Microsoft au cours du déploiement

Évolutivité de la solution pour les futures versions d'Exchange Server

Déploiement de la solution

Déploiement par l'établissement ou un prestataire de son choix

Mettre en place les prérequis techniques et organisationnels

Faire la demande du kit de déploiement

Se former aux outils de déploiement via les formations en ligne

Déployer la solution en établissement

Prérequis au déploiement

La mise en œuvre des prérequis est du ressort de l'établissement de santé

Mise à disposition
de certificats
MSSanté

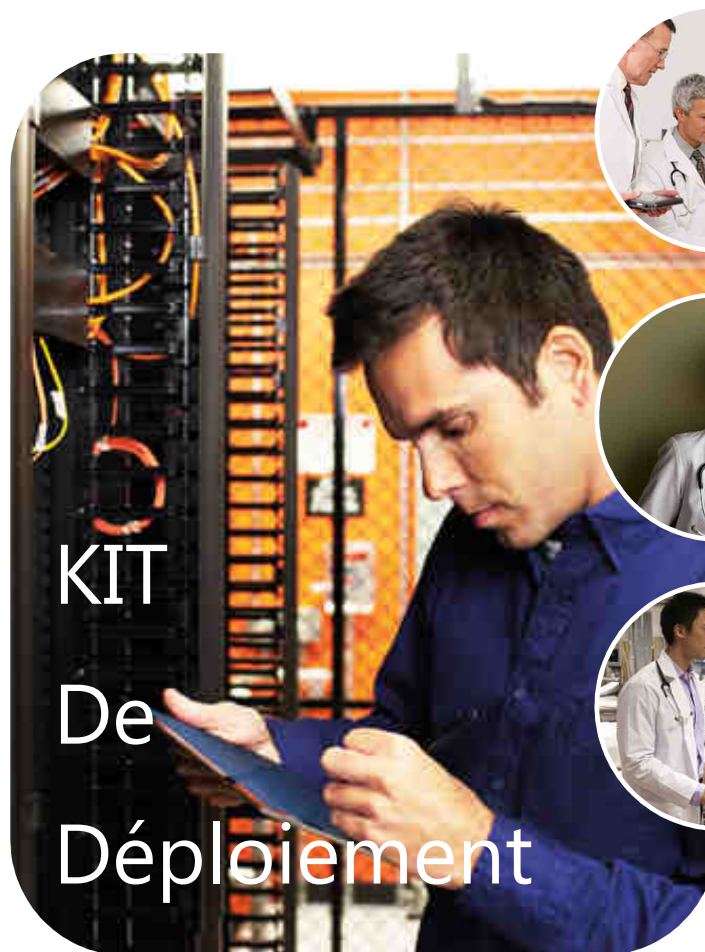
Création d'un
domaine de
messagerie
sécurisée

Une infrastructure
DNS permettant
de résoudre les
zones publiques

Contenu du Kit de déploiement

**Disponible en
téléchargement
sur le site des
adhérents**

(Espace adhérents\Groupes
de travail)



**KIT
De
Déploiement**

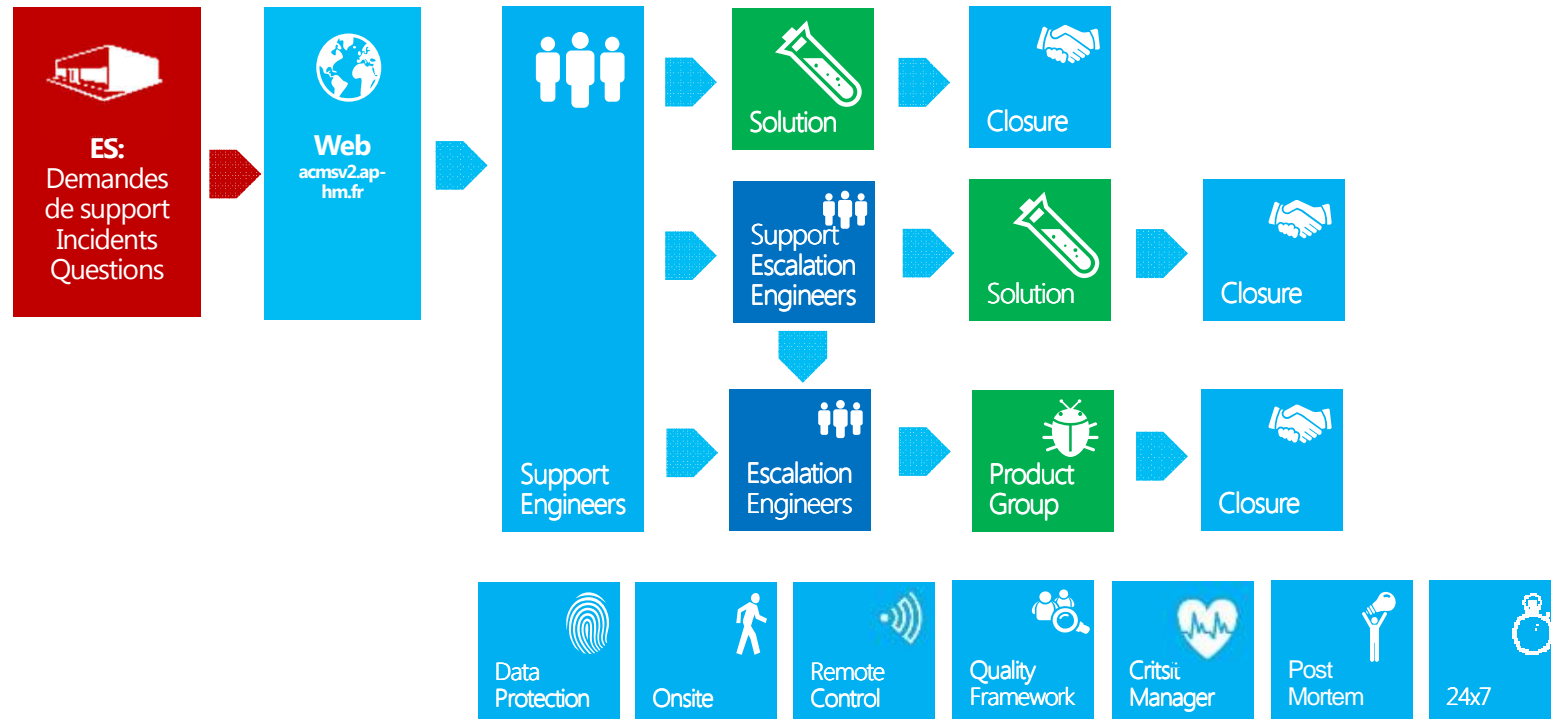
Package
d'évolution
d'Exchange

Package de
personnalisation
d'Outlook

Package de flux
d'alimentation

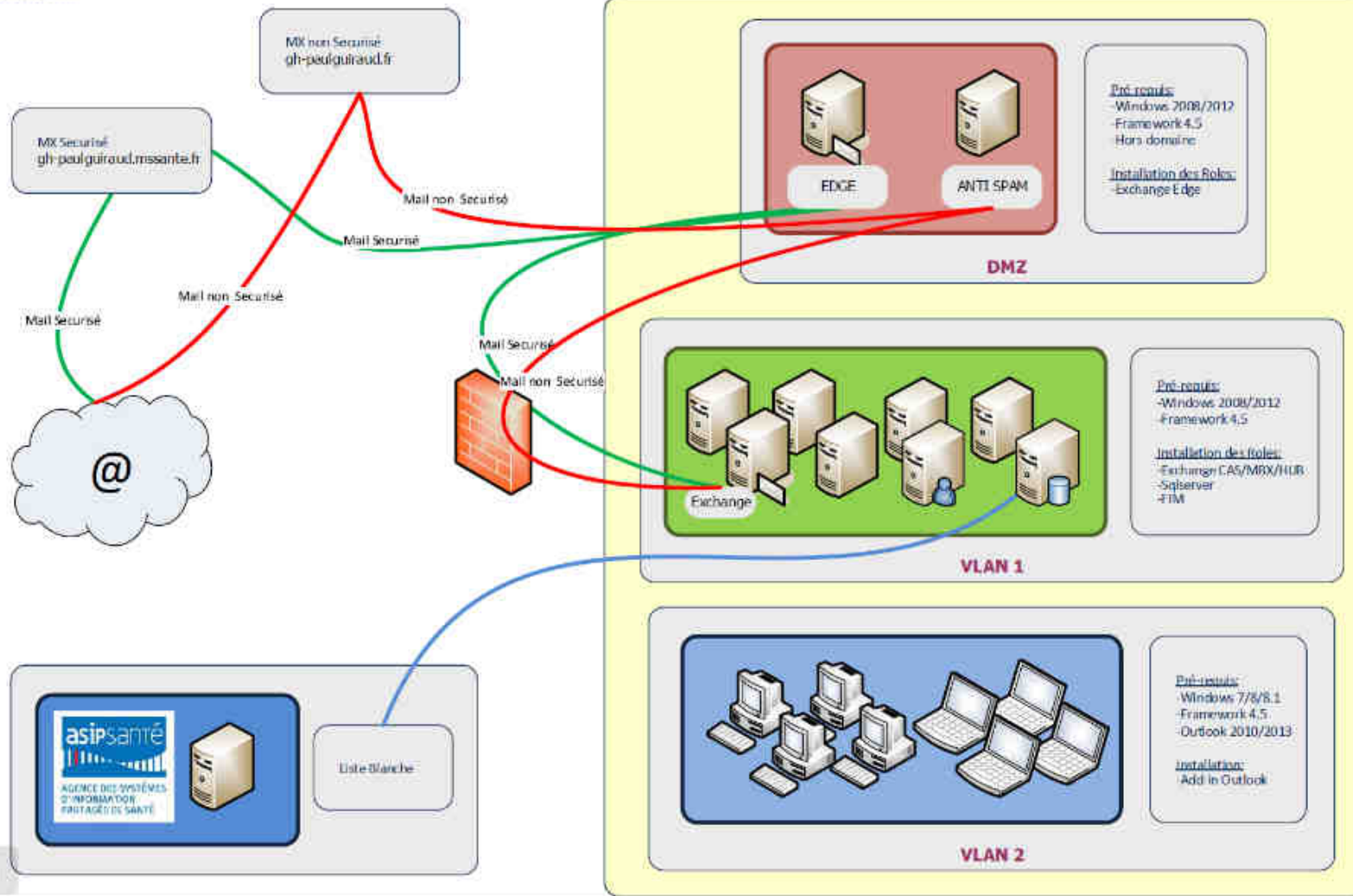
Une assistance au déploiement

Le dispositif permanent traitera les demandes relatives au déploiement

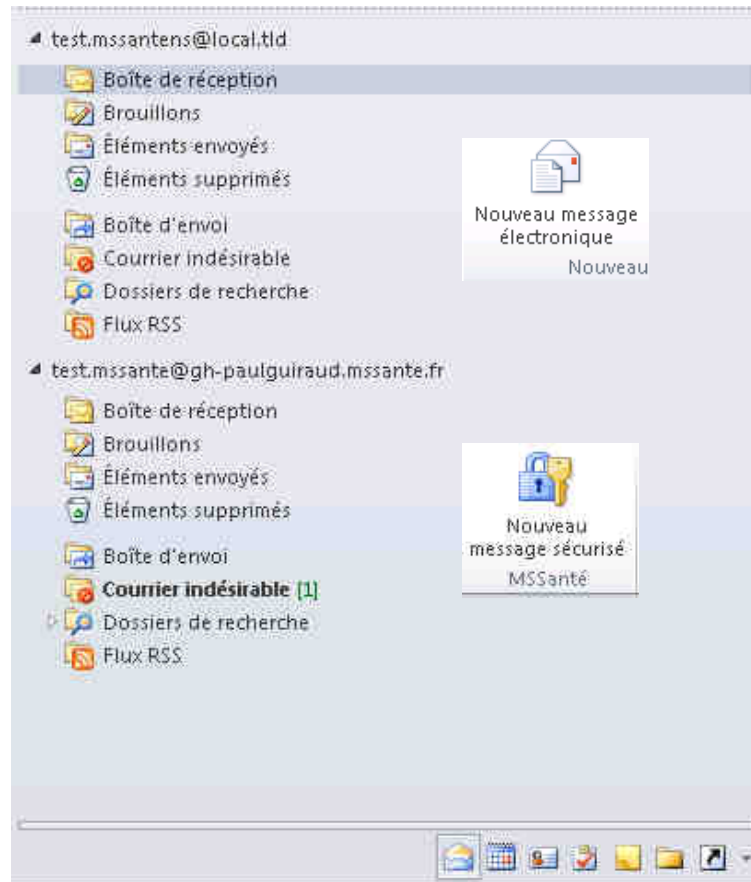


Témoignage du GH Paul Guiraud sur la mise en place du pilote MSSanté

Mathieu BELLAIZE - Responsable
Sécurité, Systèmes et Réseaux

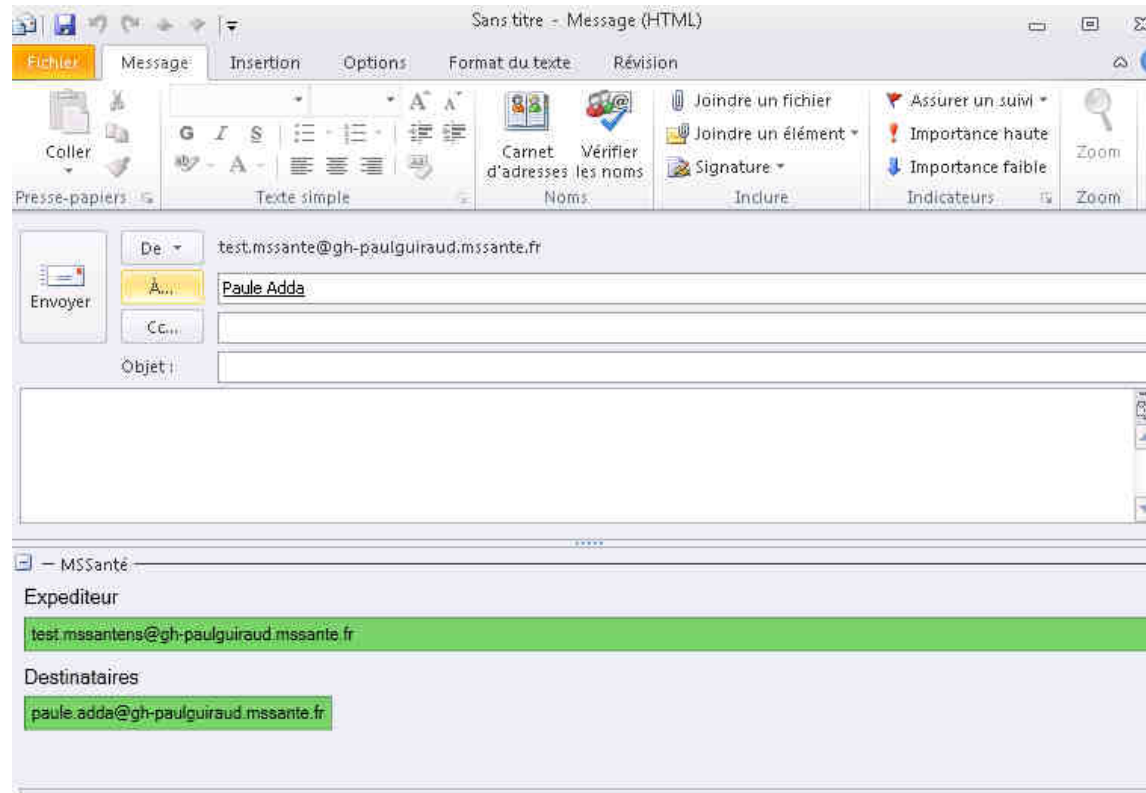


Une ou deux BAL distinctes



Une ou deux BAL :
un choix
d'établissement et
d'ergonomie

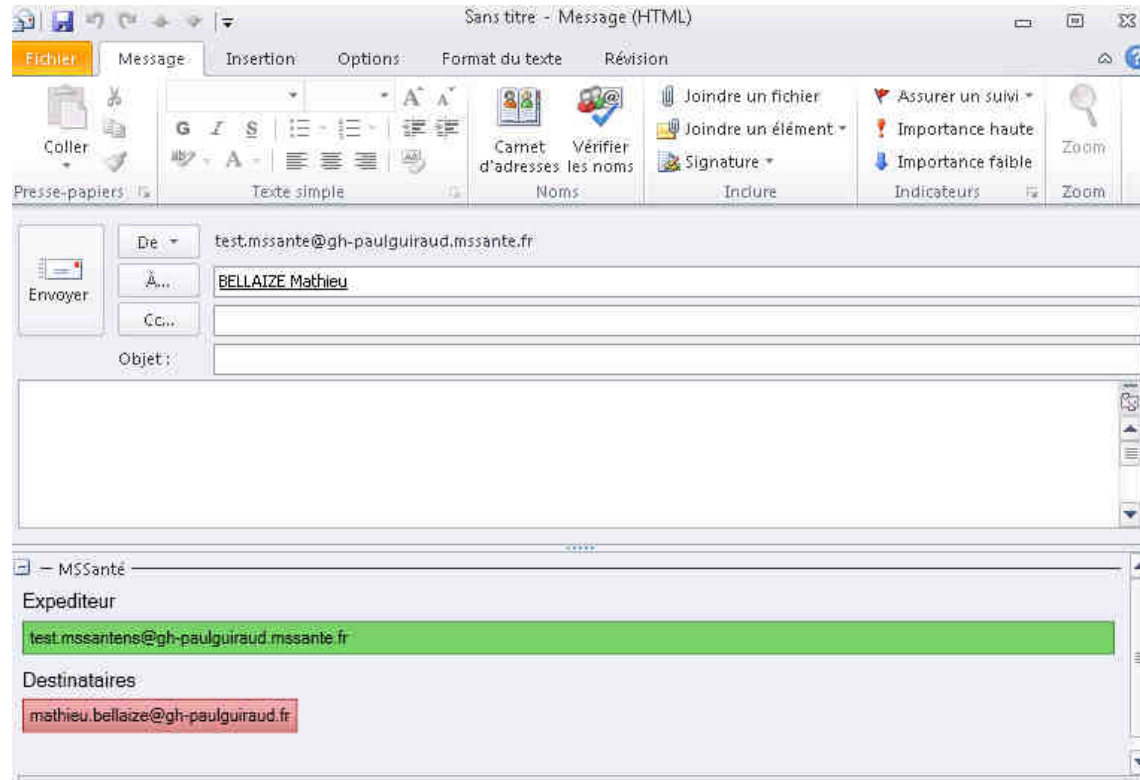
Des contrôles visuels



Tout va bien!

OK

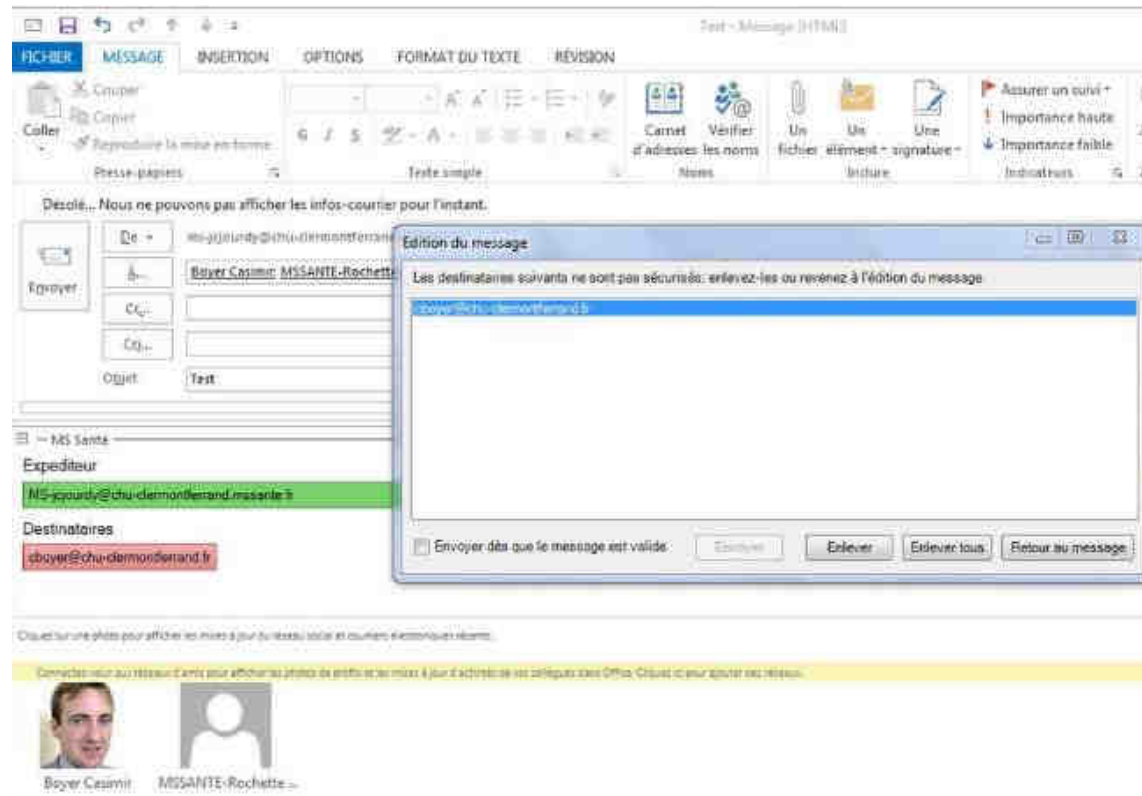
Des contrôles visuels



D'abor
dune
alerte



Des contrôles visuels



Blocage si on envoie

Un annuaire MSSanté intégré



Cliquez sur une photo pour afficher les mises à jour du réseau social et contenus électroniques récents.

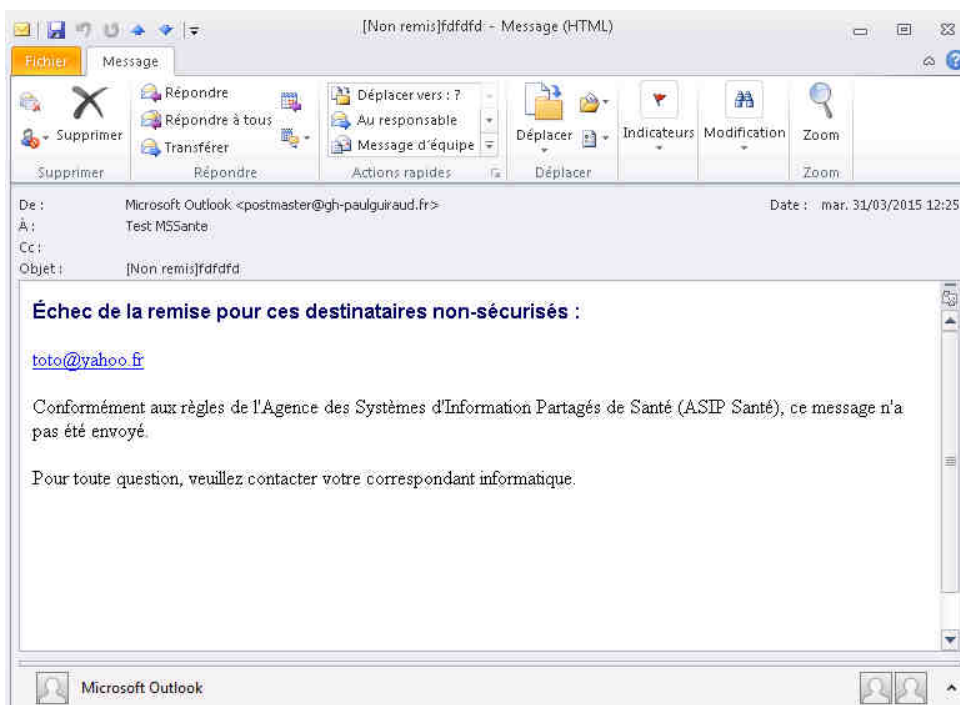
Connectez-vous aux réseaux d'amis pour afficher les photos de profils et les mises à jour d'activités de vos collègues dans Office. Cliquez ici pour ajouter des réseaux.

ch-bagneres.mssante.fr	Unité d'organis...	Domaine de messagerie MSSanté du Centre Hospitalier Bagnères de Bigorre
ch-cahors.mssante.fr	Unité d'organis...	Domaine de messagerie MSSanté du Centre Hospitalier Cahors
ch-compiegneoyon.mssante.fr	Unité d'organis...	Domaine de messagerie MSSanté du Centre Hospitalier Intercommunal Compiègne-Noyon
ch-condom.mssante.fr	Unité d'organis...	Domaine de messagerie MSSanté du Centre Hospitalier Condom
ch-cornouaille.mssante.fr	Unité d'organis...	Domaine de messagerie MSSanté du Centre Hospitalier Cornouaille
ch-deux-rives.mssante.fr	Unité d'organis...	Domaine de messagerie MSSanté du Centre Hospitalier des deux Rives
ch-espalion.mssante.fr	Unité d'organis...	Domaine de messagerie MSSanté du Centre Hospitalier Intercommunal Espalion Saint La...
ch-gaillac.mssante.fr	Unité d'organis...	Domaine de messagerie MSSanté du Centre Hospitalier Gaillac
ch-gourdon.mssante.fr	Unité d'organis...	Domaine de messagerie MSSanté du Centre Hospitalier Jean Coulon
ch-lannemezan.mssante.fr	Unité d'organis...	Domaine de messagerie MSSanté du Centre Hospitalier Lannemezan
ch-lavaur.mssante.fr	Unité d'organis...	Domaine de messagerie MSSanté du Centre Hospitalier Lavaur
ch-lavelanet.mssante.fr	Unité d'organis...	Domaine de messagerie MSSanté du Centre Hospitalier Pays Olmes (Lavelanet)
ch-lens.mssante.fr	Unité d'organis...	Domaine de messagerie MSSanté du Centre Hospitalier de Lens
ch-lourdes.mssante.fr	Unité d'organis...	Domaine de messagerie MSSanté du Centre Hospitalier Lourdes
ch-lvo.mssante.fr	Unité d'organis...	Domaine de messagerie MSSanté du Centre Hospitalier Intercommunal LVO (Loire Vendé...
ch-marchant.mssante.fr		Domaine de messagerie MSSanté du Centre Hospitalier Gérard Marchant
ch-moissac.mssante.fr		Domaine de messagerie MSSanté du Centre Hospitalier Intercommunal Castelsarrasin M...

Données de test

Les domaines des opérateurs MSSanté seront dans votre annuaire AD

Au final un blocage par le proxy



Si un client de messagerie classique envoie un message vers un destinataire non sécurisé :
Le proxy le rejette





Intégration de Medimail dans Office 365 pour être MSSanté compatible

Eric MÉSÈRE

Responsable solution Medimail – mesere.e@mipih.fr

Paris HIT – 21 mai 2015



Le MiPih...

... en quelques mots

Présentation MiPih

- Groupement d'Intérêt Public
- Collaborateurs : **460**
- CA 2013 : **60 M€**
- Sites géographiques : Toulouse-Amiens-Reims-Bordeaux
- Références : **450** adhérents
- Nos activités principales :
 - Paie (270 000/mois)
 - Hébergeur de données de santé
 - Editeur / Diffuseur
 - Services innovants



Hébergeur
Agréé de
Données de
Santé
à caractères personnelle

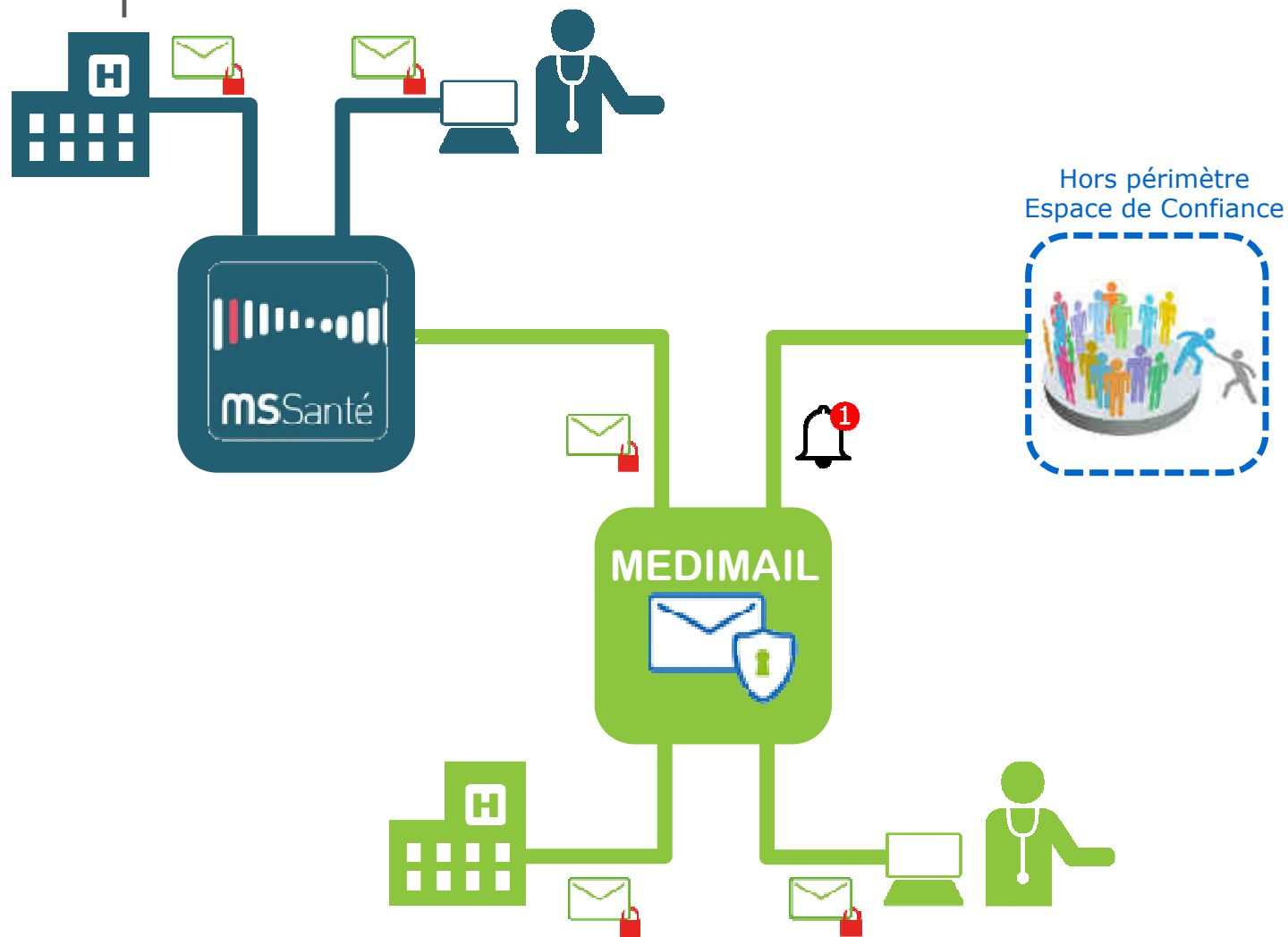
Microsoft



Principe de fonctionnement

Medimail une solution universelle
Dans les échanges sécurisés

Philosophie



L'Espace de Confiance de l'ASIP

MSSanté Compatible



Quelques indicateurs



En 2015...

84

Noms de domaine
MSSanté déposés



7 700

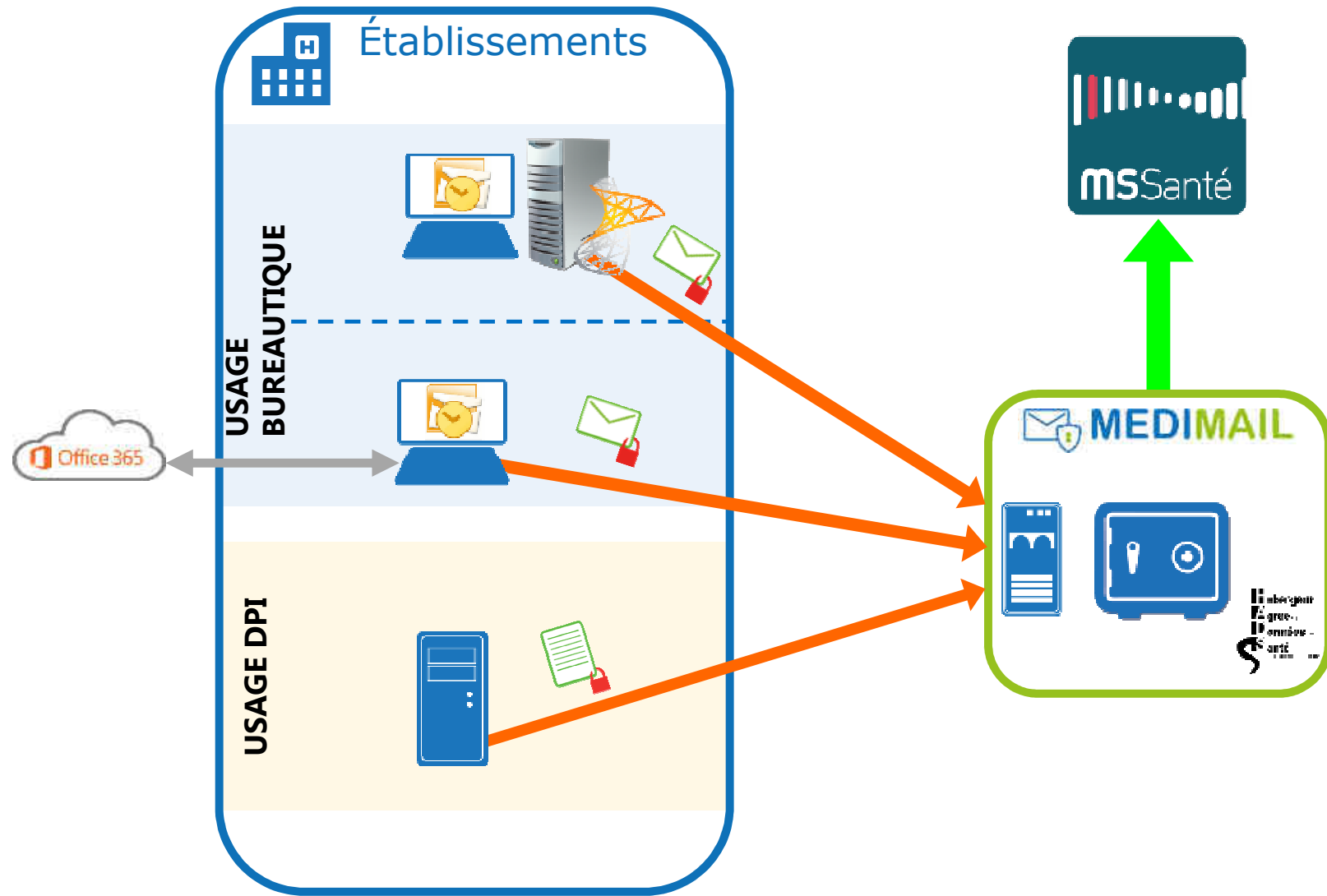
Comptes éligibles à
la MSSanté

Pour les "structures" de santé

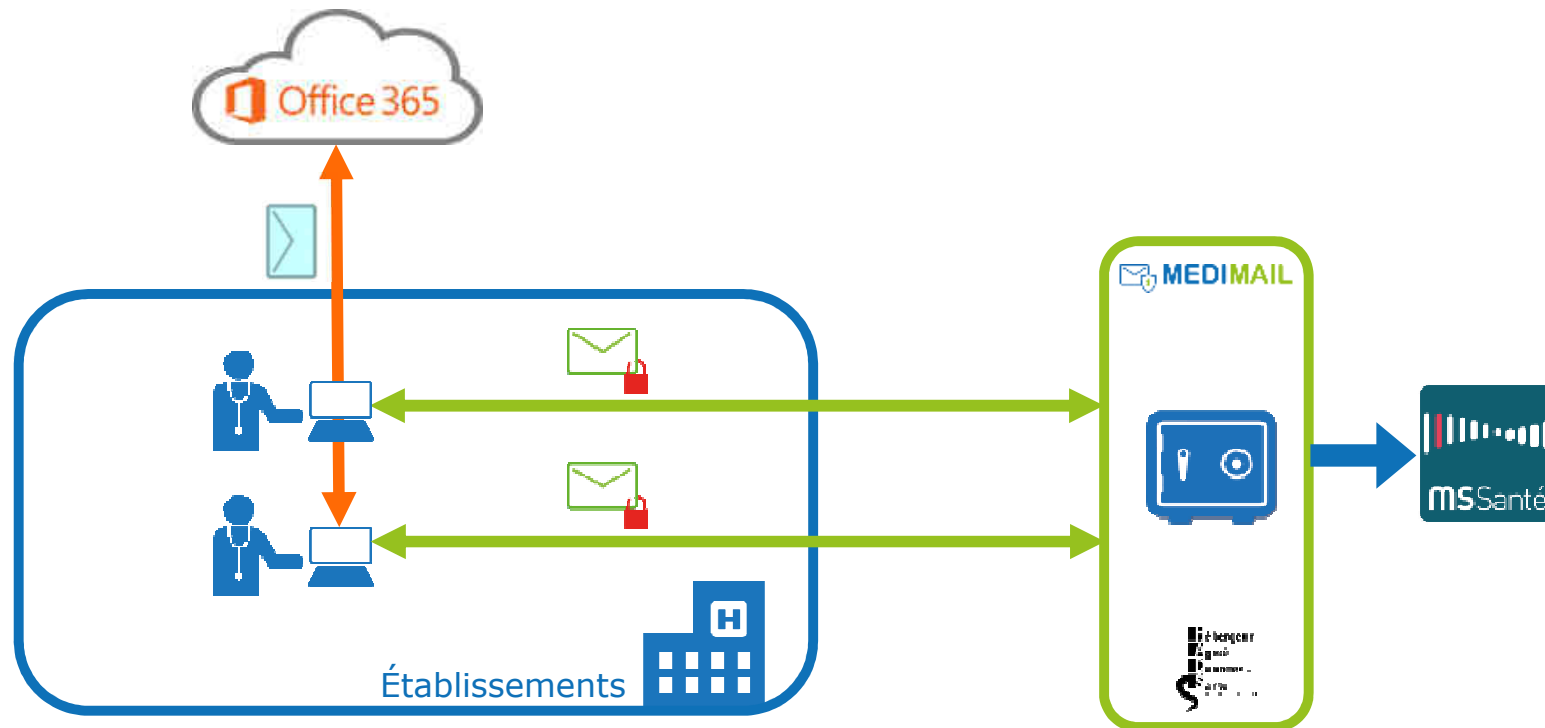
Une solution qui s'intègre à votre organisation



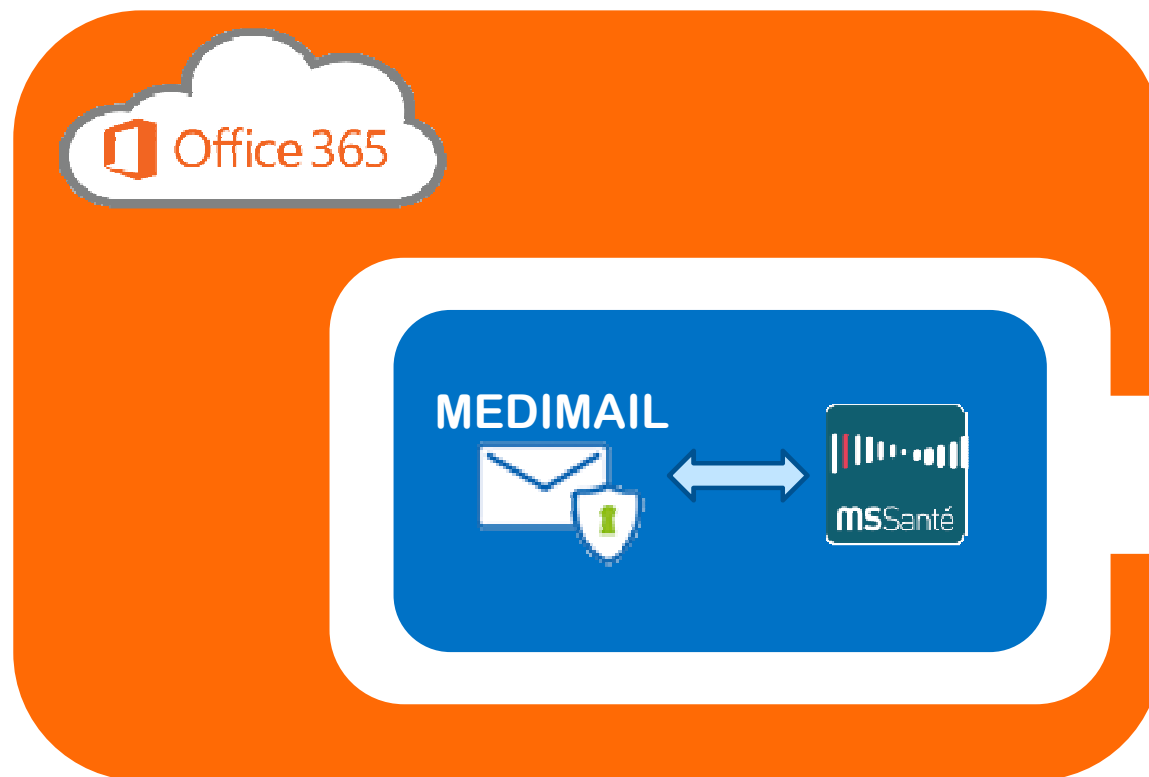
Intégration Medimail en établissement



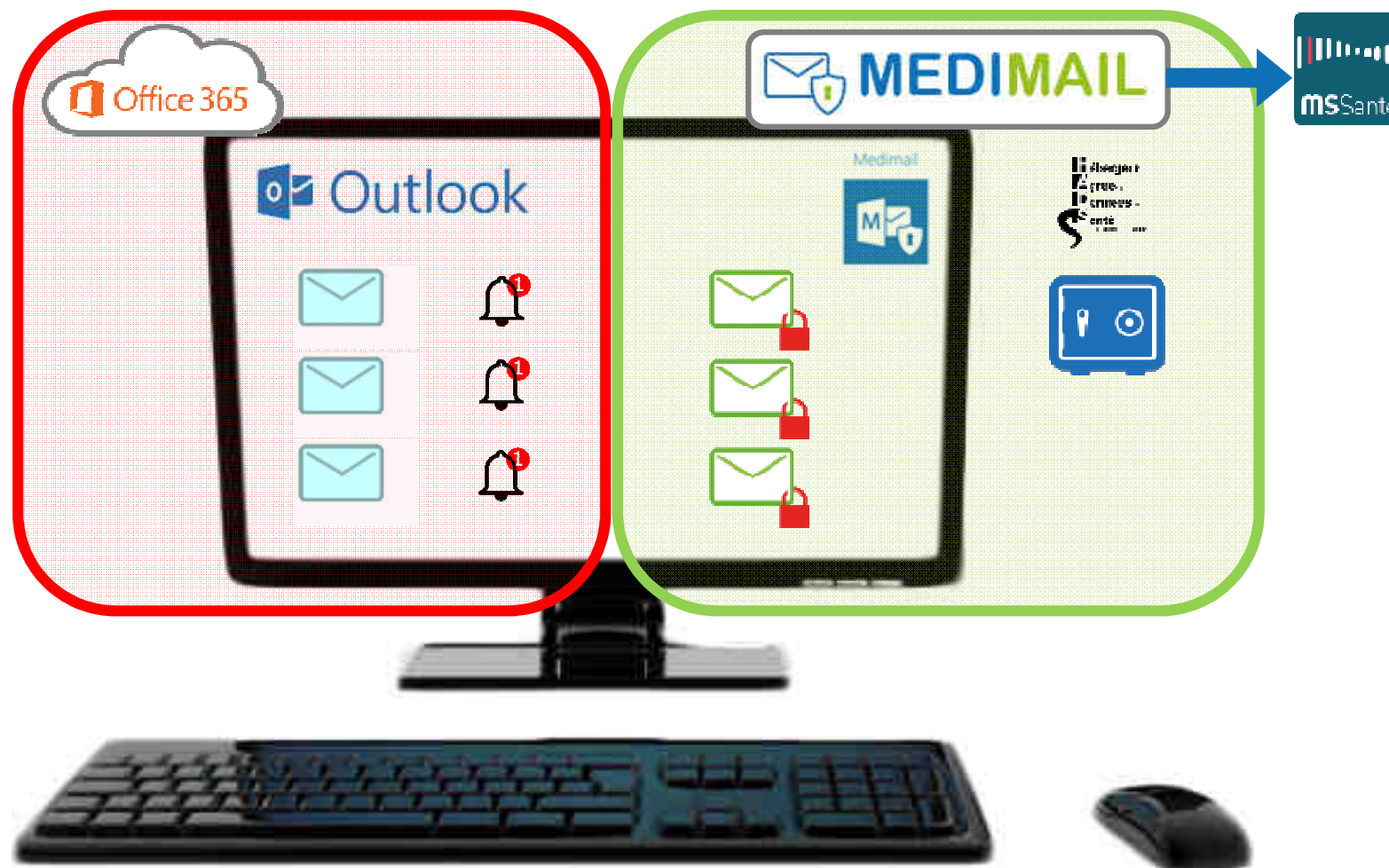
Medimail et Office 365



Intégré et cloisonné



Medimail et Office 365



Medimail et Office 365

The diagram is divided into two main sections. The left section, outlined in red, is titled 'Office 365' and contains a grid of 12 application icons: Outlook, Calendar, PowerPoint Online, Word Online, Excel Online, OneNote Online, People, Yammer, Tasks, Datas, Video, Power BI, OneDrive, Sites, and Project. The right section, outlined in green, is titled 'MEDIMAIL' and lists several features: 'Hébergeur agréé par la Santé' (Accredited provider by Health), 'MS Santé COMPATIBLE', 'Annuaire A-Z', 'Traçabilité Horodatage Intégrité' (Traceability Timestamp Integrity), 'Aucune installation' (No installation), 'Solution universelle' (Universal solution), 'Pas de changement de mail' (No change of email), 'Pièce-jointe 100 Mo' (Attachment 100 Mo), and 'Coffre-fort' (Vault).

Office 365

- Outlook
- Calendar
- PowerPoint Online
- Word Online
- Excel Online
- OneNote Online
- People
- Yammer
- Tasks
- Datas
- Video
- Power BI
- OneDrive
- Sites
- Project

MEDIMAIL

- Hébergeur agréé par la Santé
- MS Santé COMPATIBLE
- Annuaire A-Z
- Traçabilité Horodatage Intégrité
- Aucune installation
- Solution universelle
- Pas de changement de mail
- Pièce-jointe 100 Mo
- Coffre-fort

Points forts de l'offre Office 365 & Medimail

**Intégration
complète dans
Office 365**



**Fonctionne sur
tous types
terminaux**



**Intégration dans le
client riche Outlook**



**Un seul compte de
messagerie**



**Faciliter de
déploiement**



**Intégration Carte
CPS**



Office 365 & Medimail

The screenshot displays the Outlook interface with the Office 365 app launcher. The launcher grid includes icons for Courrier, Calendrier, Contacts, Flux d'actualités, OneDrive, Sites, Tâches, Dateur, Word Online, Excel Online, PowerPoint Online, OneNote Online, Administration, and Medimail. The Medimail icon is circled in red. Below the launcher, an email from POLLET Mickael is visible, with a Medimail subject line. The email body contains a security warning and a link to access the content of the encrypted envelope.

Office 365 Outlook

Courrier Calendrier Contacts Flux d'actualités OneDrive Sites Tâches

Dateur Word Online Excel Online PowerPoint Online OneNote Online Administration Medimail

Mes applications

+ Créer un groupe

POLLET Mickael
test de mail 11/04/2015
Avec de Sentiments: Mickael POLLET

Medimail
(MEDIMAIL - Reception) Test 11/04/2015
Bonjour, Vous avez reçu une enveloppe Medimail: ...

Medimail
(MEDIMAIL - Reception) test 11/04/2015
Bonjour, Vous avez reçu une enveloppe Medimail: ...

Medimail
(MEDIMAIL - Reception) test avec 11/04/2015
Bonjour, Vous avez reçu une enveloppe Medimail: ...

Medimail
(MEDIMAIL - Reception) test multi p 11/04/2015
Bonjour, Vous avez reçu une enveloppe Medimail: ...

IL Y A TROIS SOMMAIRES

• Expéditeur: POLLET Mickael (MEDIMAIL)
• Titre: Rapport

Pour accéder au contenu de l'enveloppe sécurisée, veuillez cliquer sur le lien suivant ou le copier pour le coller dans la barre d'adresse de votre navigateur Internet:

<https://medimail.mipih.fr/?m=opener&ref=c3P%2E35Bae57rFykgQquDP6teh9WslJIN>

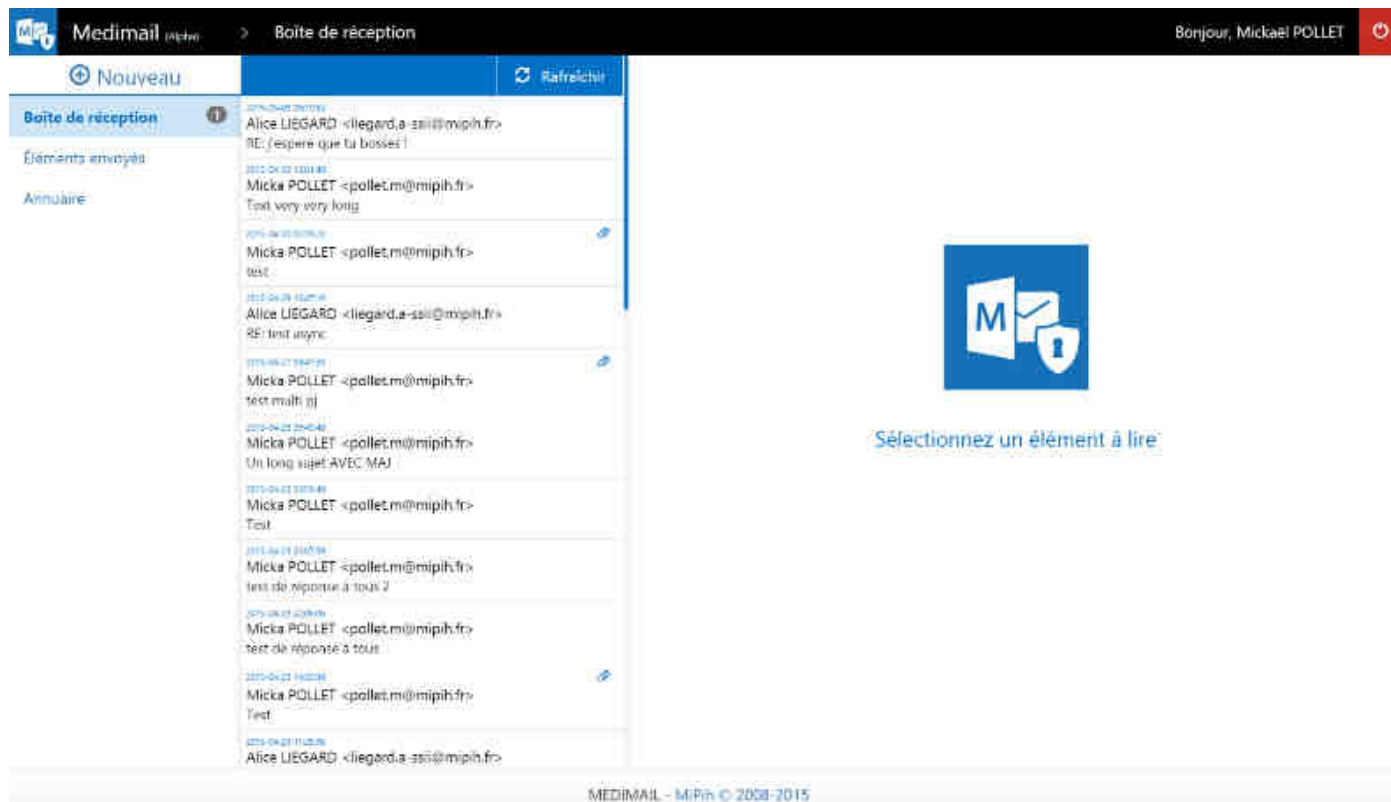
Cordialement,
Le service Medimail

MIPiH

Ceci est un email automatique, merci de ne pas y répondre

Medimail est une Messagerie Sécurisée de Santé compatible avec le système MSSanté.
Si vous n'êtes pas le bon destinataire de ce Medimail, merci de le signaler sur [ce lien](#).
Pour obtenir plus d'informations et/ou du support technique, cliquez [ici](#).

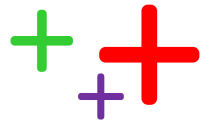
Office 365 & Medimail



Présentation Office 365 & Medimail



Jeudi 21 mai 2015
De 11H30 à 12H00
Stand MiPih F39



Vous

